

En vision for .dk domænet

Foreningen af Danske Domænerregistranter ønsker sig en administration af .dk domænet med mindre papirnusseri, hurtigere sagsbehandling, øget automatisering, bedre kundeservice og større valgfrihed og demokrati.

Holdningsoplæg, juli 2008

Demokrati

For at leve op til domænelovens ideal om selvregulering i det danske internetsamfund, er det vigtigt at .dk-forvalteren udviser en høj grad af gennemsigtighed og nyder en høj grad af legitimitet i internetsamfundet. Dansk Internet Forum (DIFO)'s medlemsforeninger omfatter utvivlsomt mange private brugere, professionelle brugere og udbydere, men vi mener, at DIFO mangler en repræsentation af to meget vigtige grupper af brugere og udbydere: Registranterne, som er DK Hostmasters egentlige kunder, samt registratorerne.

Stort set alle DIFO's indtægter kommer fra registranterne. Det samme vil gøre sig gældende for den kommende .dk-forvalter. Derfor vil Foreningen af Danske Domæneregistranter arbejde for, at den kommende .dk-forvalter får et antal bestyrelsesmedlemmer valgt direkte blandt registranter.

Foreningen forventer at den kommende .dk-forvalter ikke alene lever op til den bedste praksis indenfor god governance i det globale internetsamfund, men at .dk bliver det mest åbne, gennemsigtige og ansvarlige landeregister i verden. Vi vil arbejde for åbne postlister, for åbne bestyrelsesmøder med hurtig offentliggørelse af referater og afskrifter, og for at bestyrelsesmedlemmerne vælges på en gennemsigtig måde. Bestyrelsens dagsorden skal offentliggøres i god tid før hvert møde og hvert bestyrelsesmedlems stemme ved hver afstemning skal publiceres, så det enkelte medlems bagland kan udøve en effektiv kontrol over bestyrelsesmedlemmets handlinger.

Den kommende .dk-forvalter bliver nødt til at nyde legitimitet blandt hele det danske internetsamfund. Det er derfor vigtigt at der er let adgang til at blive medlem af forvalteren og opnå en egentlig indflydelse. Det er ikke godt for legitimiteten og ansvarligheden at entusiastiske nye medlemmer afvises ved porten. Vi vil opfordre til at alle ansøgninger om medlemskab bliver offentliggjort og at alle afslag begrundes ved et offentligt møde. Vi håber at den nye .dk-forvalter dermed får et medlemskab der har en bedre og tættere tilknytning til det danske internetsamfund.

Hvis DIFO vinder udbuddet, vil vi opfordre til at alle tidligere ansøgninger om medlemskab bliver offentliggjort og genvurderet. Lad os se præcis hvem der de sidste 9 år er blevet vraget fordi de ikke var en del af det danske internetsamfund.

Foreningens udgangspunkt er derfor støtte til ambitionen om åbenhed, gennemsigtighed og brugerindflydelse, hvor alle interesserede parter har en plads omkring bordet – registranter, registratorer, brugere og udbydere. Det omfatter selvfølgelig indflydelse på både den tekniske og den praktiske administration af .dk-domænet.

Teknik

I løbet af de sidste 9 år har vi oplevet en rivende udvikling i den digitale forvaltning i Danmark. Man kan udfylde sin selvangivelse, besøge lægen eller flytte sin adresse uden at stå ud af sengen. Man kan endda stifte et selskab på ganske få sekunder. Fremsynede politikere og embedsmænd har givet danskerne verdens bedste digitale forvaltning.

Foreningen for Danske Domænerregistranter mener at danskerne fortjener at .dk får en digitalisering og automatisering, der lever op til (og gerne overgår) hvad den offentlige sektor har formået.

.dk skal indhente resten af verden indenfor den bedste teknik til at styre domænenavne. Afilias styrer allerede de globale domæner for foreninger, .org, som kan tages i brug på mindre end 5 minutter, og som koster mindre end hvad DK Hostmaster tager. Domænernes stamoplysninger (i whois-databasen) kan opdateres næsten øjeblikkeligt.

Når du bestiller et .dk-domænenavn i dag, sender din udbyder bag kulissen en meget præcist formuleret e-mail til DK Hostmaster – en mail hvor et bogstav for meget eller et komma sat forkert fører til forkastning. Det er et levn fra dengang domænerregistreringer skete manuelt og fører til stort besvær. Den åbne standard EPP strømliner de bagvedliggende processer bag domænenavne og sænker registratorens omkostninger, til gavn for kunden.

Lad os i første omgang indhente de bedste i verden. Så kan vi sammen finde ud af hvordan Danmark også kan blive et foregangsland indenfor forvaltning af domænenavne.

Regler og administration

Foreningens medlemmer har mange uheldige oplevelser med den nuværende administration af .dk domænet. For eksempel viser det sig at være almindelig forrentingsskik hos DK Hostmaster at håndtere de dobbeltbetalinger der ofte sker for .dk-domæner ved at udsende et stort antal checks på 45 kr. Vi ønsker at brugeren får en mulighed for selv at bestemme hvordan pengene skal udbetales, hvis de er dobbeltbetalt. Eksempelvis kunne brugerne have en konto hos DK Hostmaster, hvor pengene kan bruges til fremtidige domænebetalinger.

Andre oplevelser med DK Hostmaster peger i retning af en gradvist dårligere service, hvor brugeren drukner i DK Hostmasters bureaukrati. For at komme dette til livs, anser foreningen det som nødvendigt at se på nye arbejdsprocesser og arbejdsgange. Set i det store perspektiv bør DK Hostmaster ændre sin mentale model for hvordan organisationen er skruet sammen. Fokus for .dk-forvalteren bør altid være hvordan man kan gøre det let for registranterne.

Hver gang man foreslår en lettelse af bureaukratiet hos DK Hostmaster, får man det svar at proceduren er nødvendig for at forhindre en eller anden form for uhensigtsmæssighed eller snyd. Mærkelige snydeplots er grunden til at vi stadig skal aktivere hvert eneste .dk-domænenavn, selvom man allerede har accepteret DK Hostmasters regler flere hundrede gange.

DK Hostmaster tager i sin tilgang til regulering af .dk-domænet typisk udgangspunkt i det mest usandsynlige scenarie for misbrug og udtænker den mest besværlige forhåndsregulering til at løse problemet. Der foretages tilsyneladende ikke – og offentliggøres i hvert fald ikke – en omhyggelig analyse af sandsynligheden for det pågældende scenarie (evt. hyppigheden i andre topdomæner), størrelsen af den heraf følgende skade, omkostningerne ved en besværlig ex ante regulering og effekten af mindre indgribende ex post værktøjer.

I den offentlige forvaltning er man de seneste år gået langt for at lette administrative byrder og mindske ex ante regulering. Blandt andet er selvangivelsen afskaffet, alle kan anmelde ændringer i selskaber og systematisk sikkerhedsstillelse ved momsregistrering er afskaffet. En af foreningens bestyrelsesmedlemmer bor i udlandet og kan anmelde flytning ved at sende en e-mail til Folkeregisteret.

Alle disse administrative lettelser fører selvfølgelig til en risiko for misbrug. Alligevel har man vurderet at lettelsen i bureaukratiet er værd at gennemføre, måske fordi sandsynligheden for misbrug er lille og konsekvenserne er begrænsede, men ikke mindst på grund af muligheden for ex post overvågning og kontrol.

Hver gang man hører fra DIFO eller DK Hostmaster, at en del af bureaukratiet er "nødvendigt", bør man derfor spørge sig selv hvort stort problemet er, hvorvidt det ligger indenfor domænenavnsystemets område, hvor meget DIFO's løsning afhjælper problemet, hvilke byrder det pålægger registranterne, og især om der findes alternative løsninger.

Der kan altid opstå en situation hvor man skal afveje bekvemmelighed og hastighed med sikkerhed, men i mange andre dele af den offentlige forvaltning har man taget et stort hensyn til at processerne skal være effektive og hurtige. Vi fortjener en .dk-forvalter der aktivt går ud og finder alternative løsninger så bureaukratiet kan mindskes. Forvaltere af andre topdomæner kan finde ud af det. Embedsmændene i staten og kommunerne kan finde ud af det. Det bør forvalteren af .dk også kunne.

Foreningen af Danske Domæneregistranter ser det som sin vigtigste opgave at holde den kommende .dk-forvalter i skak og sørge for at de til enhver tid efterlever konkrete behov fra de danske domæneregistranter.

Konkurrence og valgfrihed

Foreningen af Danske Domænerregistranter går ind for en såkaldt shared registry-model for .dk-domænet. Det betyder at mange forskellige firmaer konkurrerer om at tilbyde registrering og fornyelse af .dk-domæner. På den måde kan den enkelte registrant selv vælge hvem han eller hun vil være kunde hos.

I 2008 længes de færreste efter de dage hvor man kun kunne være kunde hos KTAS eller kun kunne flyve med SAS. I det globale internet foretrækker de færreste at man kun skal kunne registrere .com, .net og .org domæner hos Network Solutions. Danskerne er glade for at kunne vælge elselskab, mobilselskab eller internetudbyder. Derfor vil Foreningen af Danske Domænerregistranter arbejde for øget valgfrihed blandt registratorer.

Valgfrihed kan godt føre til at nogle beslutninger bliver lidt mere komplicerede. I et marked baseret på tildelte navne og numre skal der føres et centralt register og der skal være en porteringsmekanisme. Men mange danskere har nu prøvet at portere et telefonnummer og det sker typisk gnidningsfrit, ligesom portering af domænenavne sker yderst effektivt og sikkert i mange af de førende topdomæner. Foreningen af Danske Domænerregistranter vil naturligvis arbejde for et porteringsforløb for .dk-domæner der matcher eller overgår den bedste praksis på globalt plan, især inspireret af forløbet for .eu-domæner.

Kunderne skal selvfølgelig tage stilling til tilbuddene fra de enkelte udbydere på markedet, ligesom de skal gøre det i dag for førstegangsregistreringer af .dk-domænenavne. Ude i den virkelige verden skal kunder også vælge udbydere af mobiltelefoni, elektricitet eller bilinspektion. Der er en risiko for at blive snydt af skrupelløse udbydere eller uigennemskuelige priser, men en kombination af konkurrence og en effektiv regulering fører på sigt til fordele for kunderne. Hvis priserne for .dk-domæner bliver uigennemskuelige, vil nye udbydere kunne vinde kunder ved at tilbyde enkle priser, ligesom Telfone gjorde det på markedet for mobiltelefoni.

Med fri konkurrence vil registranten kunne vælge præcis det produkt og serviceniveau han eller hun ønsker. Mange registranter vil nok vælge at samle domænenavnet med hostingudbyderen. Andre vil vælge et registrator med et højt serviceniveau. De mere teknisk kyndige registranter vil vælge en registrator med meget selvbetjening og lavere priser.

Af samme grund ser vi det ikke som et problem at en kommende .dk-forvalter vælger en teknisk administrator der er baseret på profit, så længe der stadig gennemføres hyppige udbud. Mange funktioner i det danske samfund er nu baseret på markedsmekanismen og idéen om at en profitmotiveret virksomhed har et godt incitament til at levere det bedste produkt for kunderne. Hvis det firma der leverer mobiltelefoni, elektricitet og internetforbindelse må tjene et overskud, ser vi ikke noget principielt problem i at domæneadministratoren også må gøre det.

dotDK og Afilias

Foreningen af Danske Domænerregistranter har valgt at udtrykke sin støtte til dotDK's bud på forvaltningen af .dk-domænet. Det skyldes dels den tillid vi har til initiativtagerne til dotDK og dels vores respekt for de tekniske evner hos Afilias, en af verdens førende virksomheder indenfor forvaltning af domænerregistre. Uanset hvad DIFO har meldt ud som en del af deres kampagne, stiller Afilias med en langt overlegen teknisk løsning. Afilias' løsning tillader blandt andet at ændringer i domænenavnes stamdata kan ændres næsten øjeblikkeligt og at nye domænenavne kan tages i brug indenfor 5 minutter fra bestillingen.

Vi har endnu ikke set dotDK's vedtægter og har ingen garanti for at dens governance vil leve op til vores forventninger. Alligevel er vi endnu ikke alvorligt bekymrede. For det første er DIFO's gennemsigtighed og legitimitet så dårlig at det ikke vil være svært at levere en mærkbar forbedring. For det andet er det lettere at påvirke vedtægterne og strukturen for en forening der stadig er i støbeskeen uden for meget ballast fra 9 års tvivlsomme erfaringer.

Selv hvis DIFO lancerer en reform af dens struktur og governance og lever op til alle vores ambitioner til den kommende .dk-forvalter, vil registranterne stadig ikke kunne nyde godt af den overlegne tekniske platform der tilbydes af Afilias. Derfor støtter vi dotDK's bud.

Om Foreningen af Danske Domænerregistranter

Foreningen af Danske Domænerregistranter – registrant.dk – er en nystiftet forening der skal varetage danske domænerregistranters interesser. Enhver registrant af et .dk-domænenavn kan blive medlem.

Det har ikke tidligere været relevant at stifte sådan en forening, fordi interessenter i det danske internet, og især registranter og registratorer, ikke tidligere har haft nogen indflydelse i det styrende organ for .dk-domænet, DIFO. Med det nylige udbud af .dk og initiativet dotDK bliver det nu både muligt og relevant for domæneejerne at give deres synspunkt til kende.

Foreningens formål er ifølge vedtægterne at arbejde for

- a) en hurtig, effektiv, driftssikker og billig administration af topniveausdomænet .dk hvor alle sædvanlige forretningsgange sker i realtid.
- b) rimelige regler og procedurer for behandling af tvister vedrørende domænenavne.
- c) et regelsæt for topniveausdomænet .dk der tilgodeser registranternes interesser.

Foreningen blev stiftet den 11. juli 2008 og har indtil første ordinære generalforsamling følgende bestyrelse:

- ▶ Formand: Jacob Bøtter (boetter.dk, JMB92-DK)
- ▶ Næstformand: Steffen Christensen (refresh.dk, STC7-DK)
- ▶ René Clausen Nielsen (shevy.dk, RCN3-DK)
- ▶ Jesper Fagerlund (creagenda.dk, JF4887-DK)
- ▶ Guan Yang (yang.dk, GY98-DK)

Krav til .dk-forvalteren om teknik og administration

- ▶ indførelse af en shared registry-model, eller som minimum et fokus på at nedbringe økonomiske omkostninger og teknisk besvær for registratorer til gavn for registranter for at øge konkurrencen på markedet for registratorer.
- ▶ fjernelse af aktiveringsproceduren for domænenavne, forhåndsgodkendelse af navneservere og zonekontakt, og andre former for forhåndsgodkendelse.
- ▶ bedre håndtering af kredit i forbindelse med dobbeltbetaling af domænenavne.
- ▶ automatisk behandling af alle sædvanlige procedurer, bl.a. registrering, ændring/redelegering og sletning, og moderne teknik til forvaltning af domænenavne, især EPP.

Krav til .dk-forvalteren om gennemsigtighed og demokrati

- ▶ fuld information om foreningens budget og regnskab, herunder offentliggørelse af bilag for alle udgifter over 25.000 kr.
- ▶ globale best practices for styrelse, herunder åbne postlister, åbne bestyrelsesmøder og offentliggørelse af bestyrelsens forretningsorden, referater, mødeafskrifter, afstemninger og beslutninger, samt åbenhed om valg til bestyrelsen.
- ▶ repræsentation af registranter i forvalterens bestyrelse ved direkte valgte bestyrelsesmedlemmer.
- ▶ bredere adgang til medlemskab af forvalteren og offentlig behandling af ansøgninger om medlemskab.
- ▶ en reform af reglerne for Klagenævnet for Domænenavne der tager hensyn til registranternes interesser og tager udgangspunkt i princippet om at rettigheder på internettet skal afspejle de rettigheder folk nyder i resten af samfundet.